

# Rencontre DSI 13

- vendredi 17 Juin 2022 -



*Berre l'Étang vous souhaite la bienvenue !*

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

500 agents (Mairie, CCAS...)

- 280 personnes informatisées
- 220 personnes de terrain

317 postes informatiques

- 280 postes informatiques (dont 25% portables)
- 7 ENI
- 30 ENI dans les écoles (+10 pour 2022-2023)
  
- 128 smartphones

9 agents à la DSITN

- 6 personnes à la Direction des Systèmes d'Information
- 3 personnes à la Transition Numérique

1. La feuille de route

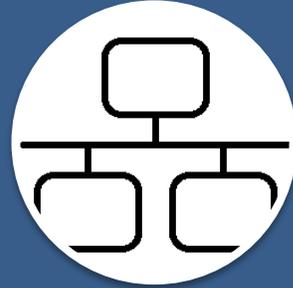
2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



Service informatique



Section reprographie



Service téléphonie



Transition numérique



1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

550 k€ investissement en 2022

- 79% section informatique
- 18% section téléphonie
- 9% section reprographie et impression

495 k€ de fonctionnement en 2022

- 58% section informatique
- 29% section reprographie et impression
- 13% section téléphonie

42 applications / 70 serveurs physiques et virtualisés

- Majorité sur site

1. La feuille de route

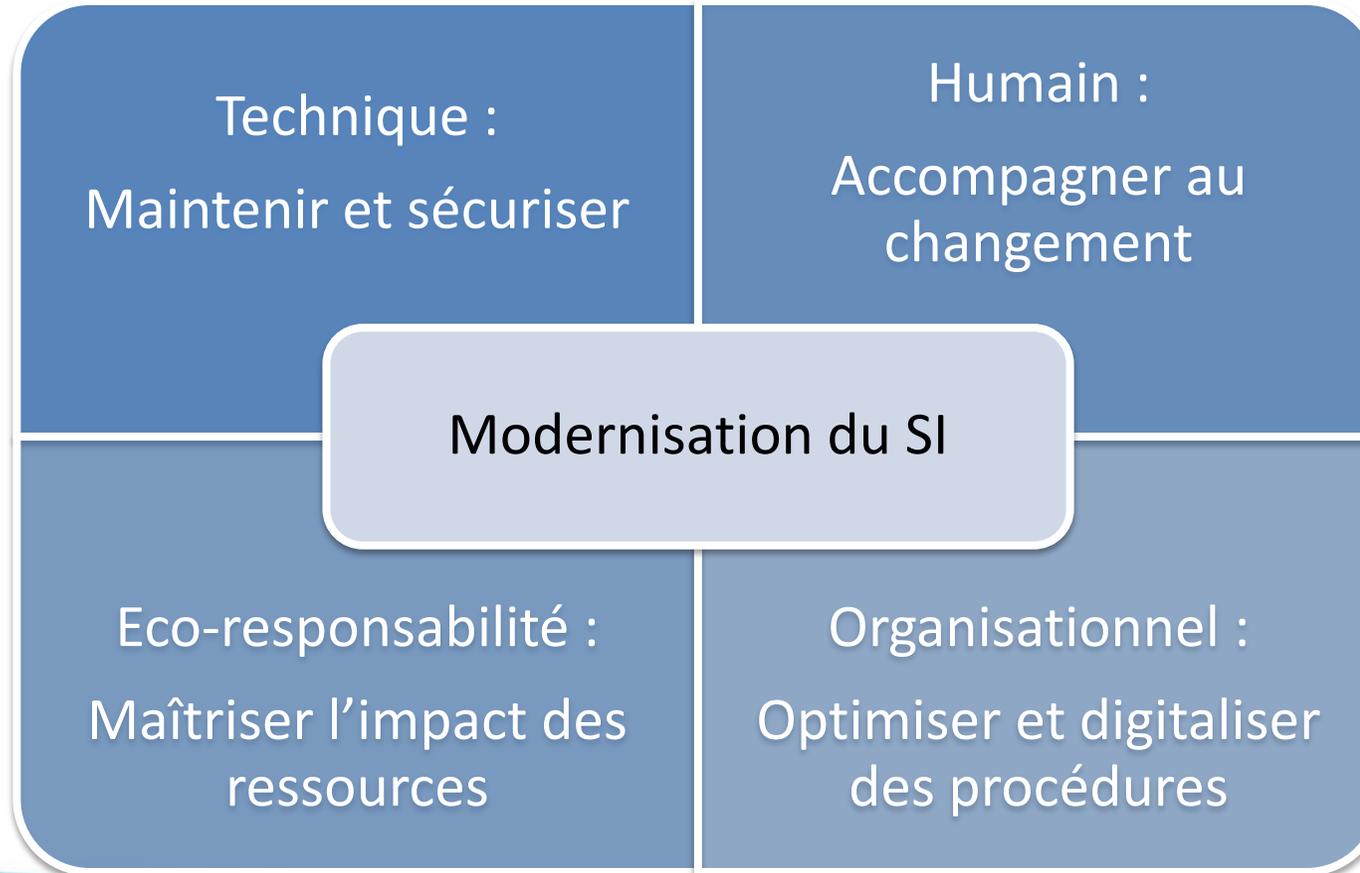
2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



# Modernisation de l'action publique favoriser le travail à distance

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Messagerie collaborative*



*Nuage - le cloud de la Mairie*



*Outil de visioconférence*



*Intranet des agents municipaux  
Développé en interne*

# Modernisation de l'action publique

## dématérialiser les procédures métiers

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Gestion des finances*



*Gestion des congés*



*Gestion des cimetières*



*Elections*



*Convocation du Conseil Municipal*



*Affichage des résultats électoraux*

# Modernisation de l'action publique

## dématérialiser les flux transversaux

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Gestion Electronique  
du Courrier (Maarch)*



*Déclaration des incidents informatiques*



*Parapheur électronique  
(iParapheur)*



*Catalogue des archives (Mnesys)*



*Gestion des actes administratifs*

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Portail Famille  
(Concerto Opus)*



*Autorisation du Droit des Sols*

Médi@thèque

*Médiathèque numérique  
(Orphée)*



*Autres démarches en ligne  
(Publik)*

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

Démonstration de la plateforme « Démarches en ligne »  
par Anaïs ECUVILLON, société ENTR'OUVERT

**publik**   
le connecteur citoyen

  
entr'ouvert

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*ENI et tableaux blancs*



*Espace Numérique de Travail*



*Wifi public*



*Salles de réunion audio et visioconférence*



*Mise en place du télétravail*



COMING  
SOON

*Gestion Electronique  
des Documents (en étude)*

Légende



Projet futur

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Hypervision à distance*

ZABBIX



*Supervision du SI*



*Filtrage de messagerie*

graylog



*Centralisation des journaux  
d'évènement*



*Centralisation des impressions*



*Solution PPMS*

## Légende



Projet en cours



Projet futur



Inspiré par les  
rencontres DSI13

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

Présentation et démonstration de la solution « PPMS »  
par Marine GOYONS, société My Keeper



1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

*Bon appétit !*

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

## La mission Transition Numérique

Développer la e-administration

Favoriser l'inclusion numérique

## Favoriser l'inclusion numérique

Outiller les **agents**  
en contact avec le public

Coordonner un réseau de **partenaires**  
autour de la médiation numérique

Développer des actions  
à destination du **public**

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



## *Kit d'inclusion numérique*

pour diagnostiquer et orienter

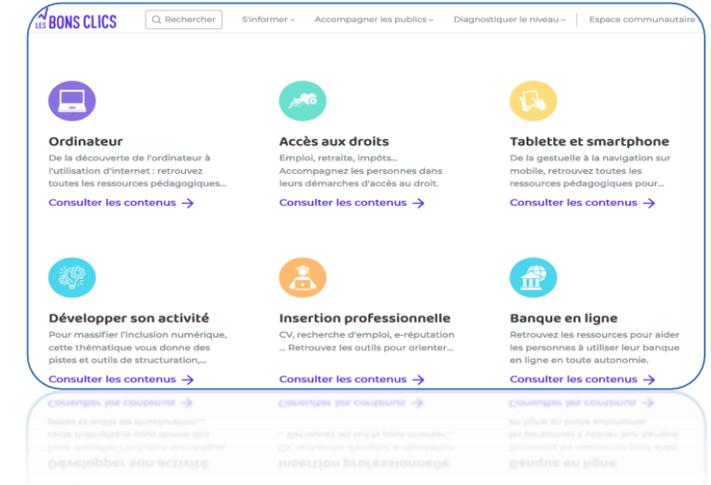
[kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/](http://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/)



## *Aidant connect*

pour sécuriser les actions « à la place de »

[aidantsconnect.beta.gouv.fr](http://aidantsconnect.beta.gouv.fr)



## *Les Bons-clics*

pour se former et construire des ateliers collectifs : emploi - solidarité

[www.lesbonsclics.fr](http://www.lesbonsclics.fr)

# Accompagner le numérique

## coordonner un réseau local de la médiation numérique

1. La feuille de route

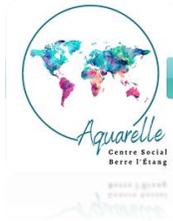
2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Des partenaires municipaux,  
institutionnels et associatifs*



*Une rencontre par trimestre,  
une animation en continue*

- Ateliers d'échange de pratique, visites et immersions dans les structures,...
- Liste de diffusion et espace documentaire



*Des actions communes*

- Elaboration d'un [guide du numérique](#)
- Enquête sur le numérique
- Distribution de matériel reconditionné au profit des partenaires (don du Crédit Agricole complété par la commune)

# Accompagner le numérique développer et financer des actions de médiation

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



## *Pour les agents*

Diagnostic et développement des compétences numériques  
Expérimentation gratuite proposée par le GIP Pix et la Banque des Territoires



## *Pour les seniors*

Ateliers collectifs et individuels sur tablette en partenariat (financement par la Carsat, le département 13 et la commune)



## *Pour tout public*

Ateliers collectifs sur les compétences de bases et permanences au guichet unique financé par l'état via le dispositif Conseiller numérique France Service

# Accompagner le numérique encourager les formations au numérique

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

# SIMPLON

.CO

*Formations Développeur Web et  
Web-mobile sur Berre l'Étang*

Formations de codeurs pour des personnes  
sans qualifications.

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



### *« Ménage du numérique », collecte d'équipements dans la collectivité*

Invitation aux agents à faire du tri chez eux dans leurs appareils électroniques inutilisés ou obsolètes



### *Achat de matériel et logiciel reconditionnés*

Une alternative à l'achat neuf, pour préserver les ressources et l'environnement



### *Don du Crédit Agricole*

Distribution des ordinateurs portables récupérés, dans des services municipaux et chez des partenaires. La collectivité a complété le don.

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable



*Sensibilisation des agents -  
Parcours Pix Territoires*



*Fête de la science et du numérique à Berre l'Étang*

Participation de la DSITN avec des actions  
autour du numérique.



Un partenariat solidaire en faveur de  
l'environnement

1. La feuille de route

2. Modernisation

3. Sécurisation



5. Accompagnement numérique

6. Numérique responsable

Présentation du partenariat de recyclage d'équipements électroniques  
par Olivier ESPAGNAC, société E.V.A.



*Merci de votre attention et de votre participation !*