

Le SDSI à l'aube de l'IA

Construire les fondations pour que
l'IA tienne ses promesses.

Contact :

Fabrice VAN HOED

✉ fabrice.vanhoed@stedia.com

☎ 06 12 13 55 57

LE SDSI À L'AUBE DE L'IA

Feuille de route numérique des collectivités

UN PLAN DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Le prérequis pour prioriser les chantiers



DES FONDATIONS SOLIDES POUR UNE IA DE CONFIANCE



DES USAGES AU SERVICE DES POLITIQUES PUBLIQUES



Sommaire

01

Comprendre le SDSI
Un outil de pilotage transverse, pas un document DSI

03

Les fondations de l'IA
Télécoms, cloud, cybersécurité et données

05

Méthodologie projet
Ateliers et démarche d'élaboration du SDSI

02

IA produit vs IA usage
Deux trajectoires que tout décideur doit distinguer

04

Architecture de la donnée
Quatre couches, quatre piliers de gouvernance

06

Achat via les centrales
CANUT, UGAP, RESAH — sécuriser et accélérer

PARTIE 01 — COMPRENDRE

C'est quoi un SDSI, c'est pour qui, pourquoi ?

01

Le SDSI : la feuille de route numérique de toute la collectivité

Pas un document DSI — un outil de pilotage transverse.



C'est quoi ?

- Un schéma directeur fixant les orientations numériques sur **3 à 5 ans**
- Infrastructures, applications, données, sécurité, usages
- Un cap partagé pour toute la collectivité



C'est pour qui ?

- **Élus** — cap politique et ambition numérique
- **DGS** — transformation de l'organisation
- **DSI** — feuille de route technique
- **Métiers** — services améliorés pour agents et citoyens



Pourquoi le généraliser ?

- Le numérique n'est plus un sujet DSI
- Il irrigue chaque politique publique et chaque service aux citoyens
- Sans SDSI, chaque direction avance en ordre dispersé



LE SDSI REPOSITIONNÉ

Un SDSI, ce n'est pas le plan informatique de la DSI. C'est la **feuille de route numérique** de la collectivité.



PARTIE 02 — DISTINGUER

IA en mode produit vs IA en mode usage

02



Intelligence ?

Intelligence /ẽ.te.li.ʒãs/ :

- › Capacité cognitive = processus mentaux de traitement de l'information
- › Renseignement

Cognitif /kɔ.pi.tif/ :

- › (lat.) cognoscere, "connaître", "apprendre à connaître".



Deux visions de l'IA, deux trajectoires

La distinction que tout décideur doit maîtriser.



MODE PRODUIT
L'IA qui s'achète

Un outil acheté et déployé — Copilot, ChatGPT Enterprise, Mistral...

- POINT D'ENTRÉE L'outil — on part de la solution
- DÉPENDANCE Le fournisseur et ses mises à jour
- RISQUE Usage sans cadre, données exposées, shadow IT
- VALEUR Rapide à déployer, visible politiquement



MODE USAGE
L'IA qui se construit

L'IA qui émerge des données métiers du SI, connectée aux processus.

- POINT D'ENTRÉE Le besoin métier — on part du processus
- DÉPENDANCE La qualité des données et la maturité du SI
- PRÉREQUIS Un SI structuré, des données fiables, une gouvernance
- VALEUR Durable, ancrée dans les métiers, transformatrice

VS



PRODUIT VS USAGE

L'IA en mode produit **s'achète**. L'IA en mode usage **se construit**. Le SDSI doit prévoir les deux — et ne pas confondre l'une avec l'autre.

L'IA EN MODE PRODUIT S'ACHÈTE. L'IA EN MODE USAGE SE CONSTRUIT.

Le SDSI doit prévoir les deux —
et ne pas confondre l'une avec l'autre.



PARTIE 03 — CONSTRUIRE

Les fondations sans lesquelles l'IA échoue

03

Quatre fondations indispensables avant tout déploiement IA

Sans télécoms, cloud et sécurité, difficile de faire de l'IA.



01

Télécoms & Infrastructure

Connectivité fiable sur l'ensemble des sites, et de plus en plus une question de souveraineté : réseaux privés 5G, Sans réseau maîtrisé, l'IA est inaccessible, dégradée — ou dépendante d'un tiers.

- > Couverture réseau de l'ensemble des sites : mairie centrale, annexes, services techniques, déchetteries
- > Débit suffisant pour les outils cloud et IA (visioconférence, plateformes SaaS, accès aux modèles)
- > Résilience et redondance : un SI qui tombe, c'est une collectivité qui s'arrête
- > Réseaux privés 5G souverains : la collectivité d'Istres a fait ce choix pour s'affranchir des opérateurs classiques sur ses sites sensibles
- > Téléphonie sur IP intégrée au SI

Sans réseau fiable et maîtrisé, les outils IA sont inaccessibles, dégradés — ou pilotés depuis ailleurs



02

Cloud

Hébergement souverain des modèles et des données. Scalabilité, continuité, conformité SecNumCloud. Beaucoup de collectivités sortent aussi de VMware — coûts de licences explosés, et même logique de souveraineté que pour le reste.

- > Choix du modèle : cloud public, cloud privé, cloud hybride ou souverain
- > Qualification SecNumCloud pour les données sensibles de la collectivité
- > Stratégie de migration : quelles applications restent on-premise, lesquelles basculent en cloud ?
- > Continuité de service et PRA (Plan de Reprise d'Activité) hébergé dans le cloud
- > L'IA générative s'appuie sur des infrastructures cloud — sans cloud structuré, pas d'IA à l'échelle
- > Sortie de VMware engagée par de nombreuses collectivités : hausse des coûts de licence post-rachat Broadcom, et alternatives ouvertes ou souveraines (Proxmox, Nutanix, OVHcloud)

La souveraineté ne se limite pas aux données : c'est aussi le réseau qui les transporte et l'hyperviseur qui les héberge



03

Cybersécurité

L'IA élargit la surface d'attaque et expose les données sensibles. Protection des données citoyens, RGPD et AI Act, traçabilité des usages.

- > Politique de gestion des accès et des identités (IAM) — qui accède à quoi, depuis où
- > RGPD : cartographie des traitements de données personnelles, registre, DPO
- > AI Act : encadrement de l'usage des outils IA selon le niveau de risque
- > Traçabilité des usages IA : qui utilise quoi, sur quelles données, avec quels résultats
- > Plan de réponse aux incidents cyber — les collectivités sont des cibles croissantes

L'IA élargit la surface d'attaque : plus de données mobilisées, plus de risques si la sécurité n'est pas au niveau



04

Données

Le carburant de l'IA — qualité, gouvernance, référentiels. Sans données fiables, l'IA produit des résultats non fiables. Souvent le vrai chantier.

- > Qualité des données : complétude, cohérence, fraîcheur — une IA ne vaut pas mieux que ses données
- > GED (Gestion Électronique des Documents) : les documents non numérisés sont invisibles pour l'IA
- > Référentiels partagés : référentiel usagers, référentiel patrimoine, référentiel agents — éviter les doublons et les incohérences entre directions
- > Bases documentaires structurées : arrêtés, délibérations, comptes rendus, marchés publics
- > Open data : les données publiées sont aussi des données que l'IA peut valoriser

Le vrai chantier préalable à l'IA dans une collectivité, c'est souvent la mise en ordre de ses données



ON NE SAUTE PAS LES ÉTAPES

Une collectivité qui déploie de l'IA sans avoir stabilisé ses fondations ne transforme pas son organisation — **elle amplifie ses fragilités.**

ON NE SAUTE PAS LES ÉTAPES

Une collectivité qui déploie de l'IA sans avoir stabilisé ses fondations ne transforme pas son organisation — **elle amplifie ses fragilités.**

SANS FONDATIONS SOLIDES



FONDATIONS SOLIDES



PARTIE 04 — STRUCTURER

Architecture de la donnée

04

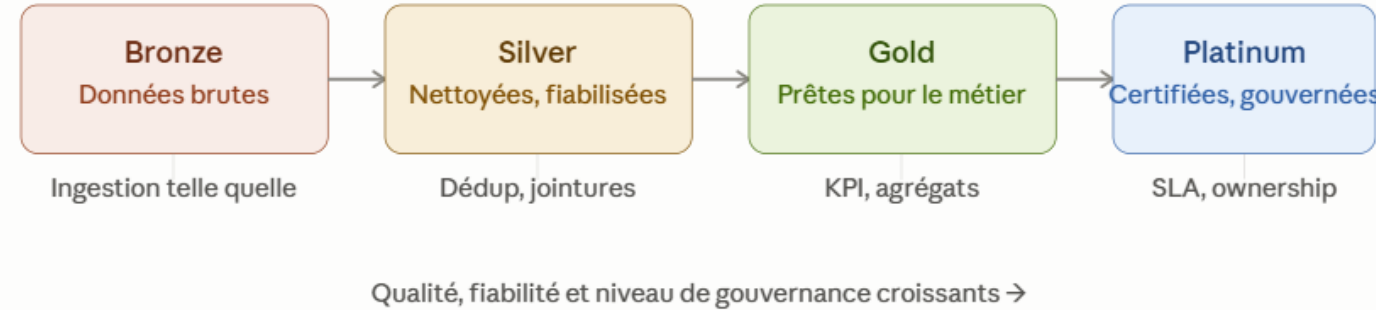
Quatre couches structurent l'architecture de la donnée

De la collecte des données brutes à l'exposition aux modèles IA.



La gouvernance de la donnée conditionne la fiabilité de l'IA

L'architecture technique ne suffit pas — quatre piliers de gouvernance.



01

Catalogage

Inventaire des données : qui produit quoi, où et sous quelle forme. Sans catalogue, personne ne sait ce qui existe.

- > Référencer chaque jeu de données : nom, source, format, fréquence de mise à jour, responsable
- > Distinguer données structurées (bases métiers) et non structurées (documents, PDF, emails)
- > Identifier les données sensibles et personnelles dès le catalogue
- > Prioriser les données à fort potentiel IA : usagers, patrimoine, finances, RH

Sans catalogue, on ne sait pas ce qu'on a — on ne peut pas alimenter une IA de manière maîtrisée



02

Qualité

Règles par domaine métier : complétude, cohérence, fraîcheur, unicité. Des données médiocres produisent une IA non fiable.

- > Complétude : les champs essentiels sont-ils renseignés ? (adresses, dates, identifiants)
- > Cohérence : les mêmes données sont-elles identiques d'une application à l'autre ?
- > Fraîcheur : les données sont-elles à jour ? Un référentiel périmé produit des résultats IA erronés
- > Unicité : un même usager, un même bien, une même transaction — sans doublon
- > Mettre en place des indicateurs de qualité par domaine métier, pilotés par les data owners

Une IA est aussi fiable que les données qui l'alimentent — la qualité n'est pas optionnelle



03

Lignage

Traçabilité du chemin d'une donnée, de sa source à son usage. Indispensable pour la conformité RGPD et la confiance.

- > Tracer le chemin complet d'une donnée : de quelle application vient-elle ? Quelles transformations a-t-elle subies ? Où est-elle consommée ?
- > Permettre d'expliquer un résultat IA : pourquoi ce résultat, sur la base de quelles données ?
- > Indispensable en cas de contestation ou de contrôle RGPD — pouvoir retracer l'origine d'une décision assistée par IA
- > Faciliter la détection des erreurs : si un résultat est aberrant, remonter à la source

Le lignage, c'est la mémoire de la donnée — il rend l'IA auditable et explicable



04

Propriété & Responsabilité

Data owners par domaine (RH, finances, urbanisme...) et data steward transverse. Pas seulement l'affaire de la DSI.

- > **Data owner** par domaine : un responsable métier désigné pour chaque domaine de données (DRH pour les données RH, DAF pour les finances, etc.)
- > **Data steward** transverse : rôle de coordination et d'animation de la gouvernance data à l'échelle de la collectivité
- > **La DSI n'est pas propriétaire des données** — elle en est gardienne technique. La responsabilité métier est essentielle
- > **Comité de gouvernance data** : instances de décision sur les priorités, les règles et les usages

Sans responsables identifiés, la gouvernance reste théorique — et l'IA reste incontrôlée



LE VRAI SUJET, C'EST LA DONNÉE

Le meilleur projet IA est souvent un **projet de données déguisé**. Investir dans l'architecture et la gouvernance de la donnée, c'est investir dans la capacité durable de la collectivité à tirer parti de l'IA.



PARTIE 05 — MÉTHODE

Méthodologie projet : ateliers et démarche SDSI

05

On part des besoins métiers avant de regarder l'existant

Le diagnostic mesure la capacité du SI à répondre aux attentes — une démarche nourrie, à chaque étape, par ce qui se fait ailleurs.



NOURRI PAR CE QUI SE FAIT AILLEURS

Veille & benchmark inter-collectivités — les processus métiers et les orientations numériques déjà déployés ailleurs inspirent attentes, cible et chantiers.

Construction — les axes d'orientation du SDSI

L'IA : un axe possible, et une dimension transverse.

Infrastructures SI

Réseaux, télécoms, cloud, postes

Applicatives SI

Logiciels et briques métiers

Organisationnelles SI

Gouvernance, compétences, usages

L'IA en transverse — elle irrigue chacune de ces composantes, des infrastructures à l'organisation.

L'IA, axe d'orientation à part entière

Lorsqu'un portage politique et une communication forts le justifient.

PARTIE 06 — ACHETER

Achat via CANUT et autres centrales de marchés

06

Les centrales de marchés sécurisent et accélèrent les achats IA

Trois familles d'achats accessibles sans lancer de marché public.



Prestations de SDSI

Accompagnement à la réalisation du schéma directeur — cadrage, ateliers, diagnostic, rédaction des orientations.

CANUT

UGAP

- > Accompagnement au cadrage et à la gouvernance du projet SDSI
- > Animation des ateliers métiers de collecte des besoins
- > Réalisation de l'état des lieux et du diagnostic SI
- > Rédaction des orientations stratégiques et de la feuille de route
- > Conduite du changement et communication auprès des élus et des directions

Acheter une prestation SDSI via centrale, c'est démarrer en 2 semaines au lieu de 6 mois de procédure



Offres d'hébergement

Cloud souverain et datacenters pour héberger applications et données. Conformité SecNumCloud et HDS.

CANUT

UGAP

RESAH

- > Cloud souverain : données hébergées en France, chez des opérateurs qualifiés SecNumCloud
- > HDS (Hébergement de Données de Santé) pour les collectivités gérant des CCAS ou des EHPAD
- > PaaS et IaaS : infrastructure à la demande pour héberger les plateformes data et les modèles IA
- > Sauvegarde externalisée et PRA (Plan de Reprise d'Activité) dans le cloud
- > Mutualisation possible entre collectivités via les centrales

L'hébergement souverain n'est pas une option — c'est le prérequis à tout projet IA sur des données sensibles



Solutions d'IA

Plateformes IA, Mistral, GED intelligente, analyse prédictive. Marchés émergents spécifiques à l'IA.

CANUT

UGAP

- > Suites collaboratives souveraines avec IA intégrée : alternatives à Microsoft 365 et Google Workspace, un sujet qui monte vite dans les collectivités
- > Plateformes de GED intelligente : indexation automatique, recherche sémantique, résumé de documents
- > Outils d'analyse prédictive : maintenance patrimoniale, détection d'anomalies budgétaires
- > Chatbots et assistants virtuels : relation usager, assistance aux agents d'accueil
- > Plateformes data et IA souveraines : OVHcloud AI, Scaleway, Mistral

Les marchés IA émergent rapidement dans les centrales — ne pas attendre pour se positionner

Sortir de la dépendance américaine sur le collaboratif

Microsoft 365, Google Workspace — la question se pose à tous les niveaux de la souveraineté.



Bureautique & messagerie

Alternative à Microsoft 365 : suites bureautiques hébergées en France, conformes RGPD sans clause d'extraterritorialité.

ZIMBRA

LIBRE

- > Suites bureautiques : OpenOffice, LibreOffice, ou des offres pro comme OnlyOffice
- > Messagerie professionnelle hébergée en France, avec webmail et calendrier partagé
- > Migration progressive possible : on garde certains usages Microsoft pendant la transition
- > Formation des agents souvent sous-estimée — c'est le vrai facteur de réussite

Le coût des licences n'est qu'une partie de l'équation : la dépendance compte autant



Visio & travail collaboratif

Visioconférence et messagerie instantanée hébergées en Europe — sortir de Teams et Zoom sur les usages sensibles.

TIXEO

JITSI

OVH

- > Visioconférence souveraine : Tixeo (certifiée ANSSI) ou des solutions basées sur Jitsi
- > Outils de travail collaboratif en temps réel hébergés chez un opérateur français
- > Chiffrement de bout en bout pour les réunions sensibles — un vrai différenciateur
- > Interopérabilité à vérifier avec les partenaires qui restent sur Teams ou Zoom

La visio souveraine n'est plus un sujet de niche depuis les tensions géopolitiques récentes



Stockage & partage de fichiers

Stockage de fichiers et partage de documents hébergés en France — sortir de OneDrive et Google Drive sur les documents sensibles de la collectivité.

NXTCL

OVH

- > Nextcloud ou équivalent : stockage, partage et édition collaborative hébergés en France
- > Hébergement chez un opérateur souverain — OVHcloud, Scaleway, ou un datacenter local
- > Synchronisation multi-appareils pour les agents en mobilité
- > Politique de rétention et de droits d'accès configurable finement par direction

Sortir de OneDrive et Drive, c'est aussi reprendre la main sur ses propres documents

Le SDSI n'est pas un frein à l'IA — c'est ce qui la rend possible



Un outil pour toute la collectivité

Le SDSI n'est pas un document DSI. C'est la feuille de route numérique partagée entre élus, DGS, DSI et métiers.



L'IA se construit, elle ne se déploie pas

Sans fondations solides, données fiables et architecture pensée, l'IA amplifie les fragilités plutôt qu'elle ne transforme.



Pas un frein — une condition

Les collectivités qui réussiront seront celles qui auront eu la lucidité de construire les fondations qui permettent à l'IA de tenir ses promesses.

Merci.

Le SDSI, c'est ce qui permet à l'IA
de **tenir ses promesses**.



Place à l'échange — questions & discussion

IA