



Projets IA à Aix en Provence

DEMAIN SE PRÉPARE AUJOURD'HUI

En 2025, la Ville d'Aix-en-Provence
prend le virage de l'Intelligence
Artificielle



Jérôme RICHARD - DSIN Ville d'Aix-en-Provence

NOVEMBRE 2025 – thecamp



En 2025, la Ville d'Aix-en-Provence prend le virage de l'IA

Plusieurs de nos applications existantes intègrent l'IA nativement dans leur système WEBEX, UPCITY (notre hyperviseur smartcity), MEM courrier (Novembre 2025),

Deux chat bot ont été mis en place un sur la site de la ville par l'intermédiaire de la société Wikiti depuis le mois de juillet et un en test sur notre intranet pour l'assistance utilisateur DSI avec librenair



En 2026 : 3 cas d'usage seront mis en production dans les services le logiciel AIRS DELIB (intégrera sa propre IA Dina pour la rédaction des délibérations), les logiciels Marcoweb et Duonet seront aussi booster avec des modules d'IA.

Début 2024



Mi- 2024



M- 2025 la Ville d'Aix-en-Provence
Prend le virage de l'IA



Quels bénéfices pour la Ville d'Aix-en-Provence? Plus de 10 domaines sont concernés

Malgré les craintes que peut générer le développement de l'IA quant :

- ✓ Au contexte géopolitique
- ✓ à la souveraineté,
- ✓ la sécurité,
- ✓ la confidentialité
- ✓ et les emplois,



la ville d'Aix en Provence est convaincue que l'IA est un vecteur :

- ✓ De progrès,
- ✓ de compétitivité pour réduire des tâches chronophages,
- ✓ de croissance et d'attractivité, pour l'ensemble de son territoire et de ses champs de compétences.

L'IA doit permettre :

1. à l'administration d'accélérer la transformation de ses processus internes
2. Pour les usagers de bénéficier d'une meilleure qualité de service.
3. au territoire d'atteindre ses objectifs en matière de développement durable

Aix-en-Provence est engagée depuis 2015 dans une démarche de smart city
Et l'IA va être un nouvel outil accélérateur pour lui permettre de mener à bien sa stratégie de territoire innovant.



L'intelligence artificielle (IA) s'invite de plus en plus dans nos outils quotidiens. Notre collectivité ne fait pas exception : en 2026, le DSI-IN va mettre à la disposition des services plusieurs applications métiers IA. Pour tirer le meilleur parti de ces outils tout en préservant la sécurité, la sobriété et l'éthique de nos services, des formations à destination des agents ainsi qu'une Charte d'utilisation des outils IA seront mises en place.

L'IA bientôt dans nos services

Depuis le mois de Septembre, le DSI-IN travaille à la mise en place de l'outil Maestro, un orchestrateur IA développé par la ste **REEL iT** qui centralisera les cas d'usage IA que l'on va déployer dans nos services. De fait, plusieurs de ces applications seront mises en place en 2026 :



(RESSENTI sur L'IA APRES PLUS DE 10 REUNIONS : LA DG VEUT (ressenti +20°) PAS LES SERVICES ! (ressenti - 30°)

- une aide au résumé des comptes rendus de conseil municipal, instances paritaires et réunions de service;
- une aide à la rédaction d'arrêtés et de délibérations ;
- une aide aux besoins du recrutement et de la GPEC ;
- Et plus de 20 prompts en Bonus développés pour d'autres Collectivité comme la ville d'Istres, Argeles, Carpentras,...

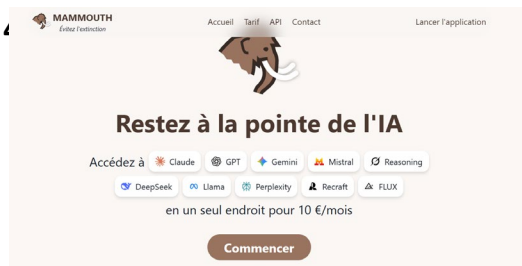
L'usage de ces applications sera encadré par une **Charte d'utilisation des outils d'intelligence artificielle** qui garantira un usage sobre, transparent, éthique et sécurisé de ces applications.

Se former à l'IA. Un des facteurs clefs d'une bonne utilisation de **l'IA est la formation des agents**. Pour ce faire plusieurs modules de formation sont déjà accessibles sur notre intranet sous forme de MOOC (cnfpt), vidéo, support de formation,....

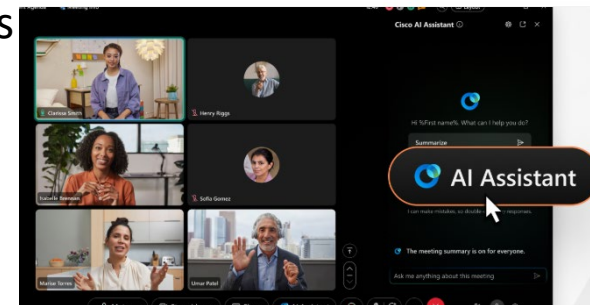
Projets avec mise en production rapide

1. Nous avons expérimentés depuis le mois d'aout plusieurs Chat BOT Intranet (DSI-HELPDESK-RH) et un sur le site web de la Ville (pages suivantes)
2. La direction de la communication travaille depuis plus d'un an sur un projet d'assistant IA pour l'aide à la rédaction
3. La Ville dispose aussi d'un assistant IA sur WEBEX permettant de résumer visios, chat,... Activé depuis début février.
4. Nous avons aussi des assistants IA intégrés à plusieurs de nos logiciels métiers ou smart city :
 1. Upcity notre hyperviseur smart city (incorpore dans une version bêta, un module IA pour interroger les données de tous nos cas d'usages smart city existants)
 2. Le courrier MAARCH (avec MEMcourrier nouvelle version de l'outil déployé depuis mi-Novembre)
 3. Airls delib (module DINA de résumé de délibération et d'aide à l'écriture de délibération en 2026)

2



3



4-1



MEM courrier

4-2



Votre Gestionnaire Électronique des Correspondances papier et électronique - Libre et Open Source. MEM courrier est une version dérivée (« fork ») du logiciel Maarch courrier* intégrant des modules de productivité et d'intégration développés et maintenus par Edissium. Cette solution de gestion des courriers open source répond ainsi pleinement à des objectifs d'employabilité et d'usage d'un système d'information de gestion de la correspondance.

On-Premise ou SaaS ? : Chez Edissium nous vous laissons libre de votre choix : On-Premise, Cloud Public, Cloud Privé... pour satisfaire à la fois vos exigences économiques et la sécurisation de vos données.



5-3

L'IA GÉNÉRATIVE AU SERVICE DES ACTES ADMINISTRATIFS

- ✓ Résumé
- ✓ Aide à la rédaction
- ✓ Aide juridique

ADEL

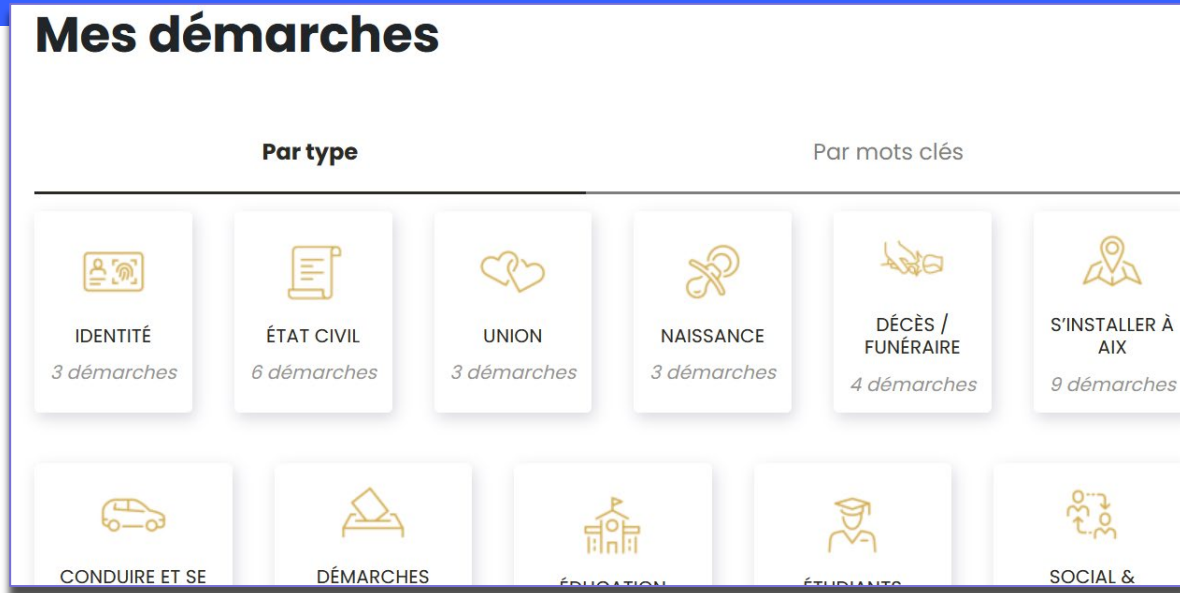
Gouvernez vos IA avec DINA



Digitech

delibia

Etape 1: Chatbot Site de la Ville -Portail Citoyen



un assistant numérique, Conçu pour répondre aux questions 24h/24, afin de trouver facilement des infos sur de nombreux sujets :

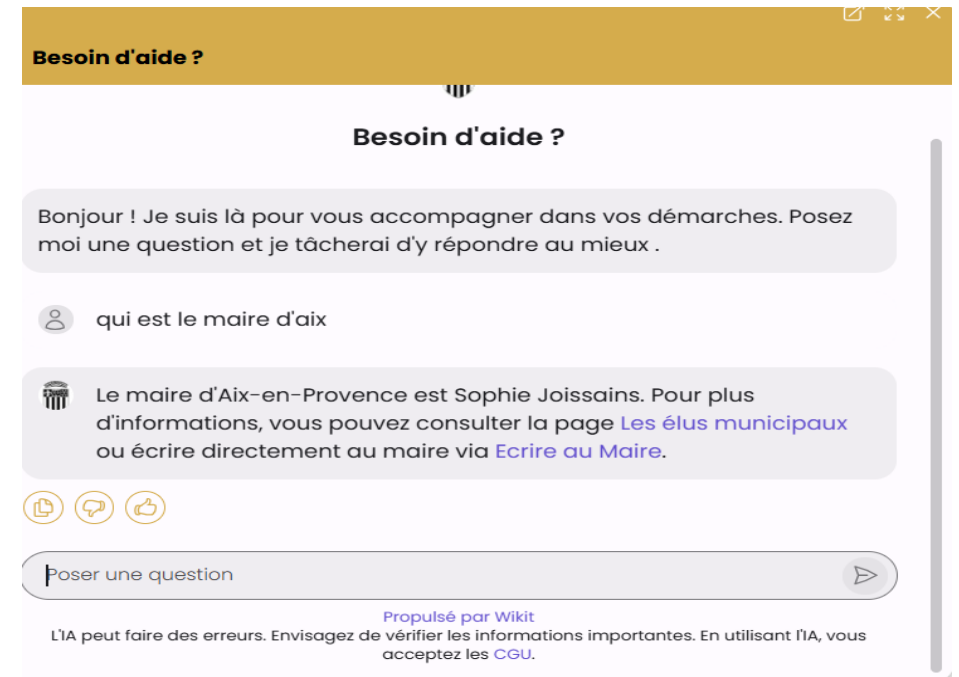
- ☒ Vos démarches administratives
- ☒ Les horaires des équipements publics
- ☒ La collecte des déchets
- ☒ L'urbanisme (PLU, RLP...)

⚠ Ce nouvel outil ne remplace pas les services municipaux, il les complète, pour mieux vous accompagner efficacement à toute heure !



Wikit

Le prompt guide l'utilisateur dans le choix de la démarche à remplir



Etape 1: Chatbot Portail Citoyen

Proposition:

- Facilité la saisie par les usagers des téléservices

Besoin d'aide ?



j'ai un probleme d'arbre sur la route devant chez moi



Pour signaler un problème d'arbre sur la route devant chez vous, vous pouvez utiliser le service "Je signale" de la ville d'Aix-en-Provence. Voici comment procéder :

- **Par téléphone** : composez le numéro unique 04 42 91 90 90. Le service est disponible du lundi au vendredi, de 8h à 16h30.
- **En ligne** : Vous pouvez effectuer votre signalement directement via le formulaire en ligne, accessible 7 jours sur 7. [Commencer la démarche.](#)

Si la situation présente un danger imminent, contactez directement :

- La Police nationale en composant le 17
- La Police municipale au 04 42 91 91 11

Poser une question



Propulsé par Wikit

L'IA peut faire des erreurs. Envisagez de vérifier les informations importantes. En utilisant l'IA, vous acceptez les [CGU](#).

SIGNALEMENTS & DOLÉANCES RELATIFS AUX ANOMALIES SUR LA VOIE PUBLIQUE

3 - MENUS DEROULEMENTS & DIRECTIONS ASSOCIEES

MODIFIER ICHONE 7 : - ANNAUXES & HUSIBLES - RAT - CHIEN par exemple

Mise à jour : 11/12/2023

1 VOIRIE

- 1.1 Trottoirs et chaussées déformés
- 1.2 Nuisance sur chaussée
- 1.3 Nuisances liées à des travaux : Propreté de la chaussée, Bruit, Travaux de nuit, etc...
- 1.4 Problèmes sur regards
- 1.5 Fuites d'eau
- 1.6 Problèmes sur pluvial (avec routage automatique vers 6 PROPRIÉTÉ)
- 1.7 Problèmes sur bornes inondée (avec routage automatique vers Conseil Technique Plan de Prévention)
- 1.8 Problèmes sur horodateurs
- 1.9 Problèmes sur borne de recharge électrique

2 ESPACES VERTS, PAYSAGES & BIODIVERSITÉ

- 2.1 Arbres et branches gênants ou dangereux
- 2.2 Entretien des espaces verts et arbres
- 2.3 Dégradations Légales de Châtouillement (CLD)
- 2.4 Espaces verts privés débordants sur le domaine public
- 2.5 Fuites d'eau

3 SIGNALISATION / MOBILIER URBAIN / AIRE DE JEUX

- 3.1 Panneaux de signalisation détériorés
- 3.2 Mobilier Urbain sur voie détériorés (bâtières, potelets, bornes pierre, bancs, arceaux vélos, bornes)
- 3.3 Marchés au sol effacés
- 3.4 Abris bus détériorés
- 3.5 Problèmes sur aire de jeux

4 ÉCLAIRAGE PUBLIC

- 4.1 Éclairage Public
 - 4.1.1 Éclairage public déficient
 - 4.1.2 Candidature déformée
- 4.2 Électrique
 - 4.2.1 Un câble à terre ou pendait
 - 4.2.2 Armoires électriques ouvertes ou déformées
 - 4.2.3 Regards ouverts (manteau couvert)
 - 4.2.4 Puits d'alimentation sur une borne foraine

5 CIRCULATION

- 5.1 Feux Tricolores défectueux
- 5.2 Poutres feux tricolores déformés
- 5.3 Bornes escamotables automatiques / Contrôle d'accès : défectueux

6 PROPRIÉTÉ

- 6.1 Balayage / Nettoyage
- 6.2 Déjections canines
- 6.3 Dépôts sauvages / Encombrants
- 6.4 Tag
- 6.5 Ordures ménagères

7 ANIMAUX & NUISIBLES

- 7.1 Présence de Rats, Frelons, Cafards, Blattes, Moustiques, Moutons
- 7.2 Présence de Pigeons, Ébourneux (avec routage automatique vers THOMAS CABEMAI)
- 7.3 Présence de Chenilles processionnaires (avec routage automatique vers 2 EPVB)
- 7.4 Divagation sur la voie publique
- 7.5 Cadavre sur la voie publique

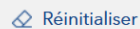
8 POLICE MUNICIPALE

- 8.1 Stationnement gênant
- 8.2 Evénements véhicules et carcasses vélos
- 8.3 Réclamation suite à PV de stationnement (avec routage automatique vers MésierService.RAPO)

9 FIBRE OPTIQUE

- 9.1 Difficultés de connaître la date d'arrivée de la Fibre optique dans notre quartier
- 9.2 Difficultés avec l'opérateur Télécom

Doléance citoyenne



Description *

1 Description et photo

Vous pouvez détailler la
doléance

2 Géolocalisation

Vous pouvez localiser la doléance

3 S'identifier

Vous pouvez saisir votre identité



 Documents

Etape 2: Chatbot Helpdesk

libreAIR



SOS-DSI

HELPDESK VIRTUEL

Effacer l'historique

Télécharger le PDF

comment changer de mot de passe

Pour changer votre mot de passe, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous selon votre situation :

Depuis l'intranet ou l'extranet :

1. Accès à la plateforme SSPR :

- **En interne** (depuis le réseau de la Ville) : → [Lien vers SSPR interne](#)
- **En externe** (hors réseau) : → [Lien vers SSPR externe](#)

2. Connexion :

- Entrez vos identifiants (login et mot de passe actuel).
- *Option* : Cliquez sur l'icône  pour afficher le mot de passe saisi et vérifier son exactitude.

3. Choisir une option :

- Sélectionnez "**Changer de mot de passe**".
- Vous pouvez aussi :
 - Modifier vos **questions de sécurité**.
 - Consulter l'**état de votre compte LDAP** (date d'expiration du mot de passe, dernière connexion, etc.).

Proposition en front office:

- Accompagner l'agent à la saisie de sa demande:
- décrire le problème
- trouver la réponse sans intervention de la DSI



MISTRAL
AI_



Etape 2 : Chatbot Helpdesk

LibreAir



Proposition en back office:

- Accompagner l'agent intervenant à trouver la réponse au problème en s'appuyant sur les interventions précédentes
- Identifier les éléments clés anormaux (brutale augmentation d'un type d'intervention par exemple)

Le back office utilise 3 sources de données:

- Indexation partie site DSI support
- Indexer la base de connaissance du HelpDesk (application Maison)
- Indexer les tickets



Etape 3: Chatbot Intranet

LibreAIR



Aix intranet
DSI

Effacer l'historique

PDF

liste des projets dsi 2025



Pour l'année 2025, plusieurs projets majeurs sont prévus par la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la ville d'Aix-en-Provence. Voici une liste des projets identifiés :

1. **Modernisation du site web et des outils innovants** : Inclut des outils comme le chatbot, l'IA, et d'autres innovations technologiques.
2. **Ecole Numérique – ENT** : Amener la fibre optique dans toutes les écoles et dématérialiser les inscriptions en ligne.
3. **Evolution de l'application « Aix ma ville »** : Ajout de parcours numériques pour améliorer l'expérience utilisateur.
4. **Nouveaux cas d'usage Safe city, mobilité, développement durable** : Projets à finaliser en 2023 et à réaliser entre 2024 et 2026.
5. **De nouveaux téléservices pour les usagers** : Inclut des services comme l'inclusion numérique et des parcours de formations en ligne.
6. **Une plateforme de démocratie participative**.
7. **Dématérialisation des dossiers subvention** : Extranet Association, plateforme Mentorat, Extranet Etudiant.
8. **Cartable des élus**.
9. **AIXDOCUMENTS**.
10. **Suivi SIG, suivi du BIM, plateforme AIXBATIMENT**.
11. **Dématérialisation des dossiers d'urbanisme règlementaire**.
12. **Plateforme de pilotage d'activité des services**.
13. **Suite Démat' Courrier**.
14. **Ecoles : Dématérialisation inscriptions, liste de pointage**.
15. **Digital Workplace** : Evolution de l'intranet, portail agent et mobilité.
16. **Dématérialisation Processus RH**.

Ces projets sont alignés sur les enjeux du mandat et visent à améliorer les services numériques pour les usagers et les agents de la ville.

source : https://www3.intranet/dsi/IMG/pdf/plan_unmerique2024v2-2.pdf

LES 12 PROJETS PRIORITAIRES SUR 2025



Nos 3 cas d'usage

Les cas d'usage à mettre en place en priorité sélectionnés par la DG

1



Aide à faire des résumés de Comptes rendus des conseils municipaux (CM, CA, CAO, commission des finances, ... et des instances paritaires (CST, CAPI,)

2



Aide à la recherche de CV dans tous les CV scannés par la direction du recrutement - Cas d'usage repenser pour l'aide à la cartographie des compétences des agents afin d'améliorer le pilotage GPEC

2026



Traitement des factures afin de comparer la validité de factures par rapport au Bordereau de Prix et Marchés

3



Aide à la rédaction des arrêtés et délibérations
Possible avec logiciel open source delibIA

2026



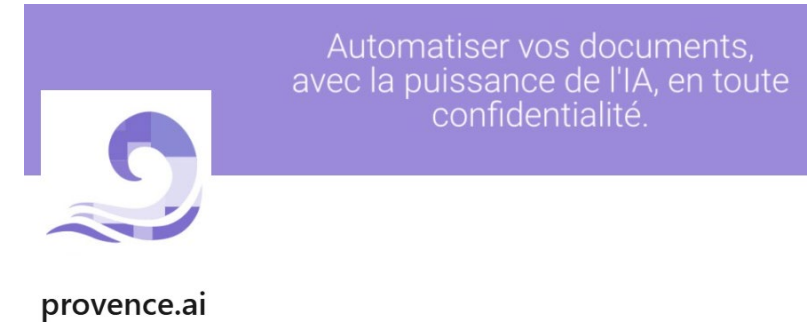
Analyse des données gérées par la direction du Foncier SDI du foncier de la ville

SEPTEMBRE Lancement d'une expérimentation sur ces 3 cas d'usage à partir d'une consultation que nous avons lancée sous forme d'un marché en dessous de 40 K€, en consultant plusieurs entreprises pour une mise en œuvre dans les 6 mois. Le projet va se dérouler en 4 étapes : 1) analyser ces cas d'usage avec les services, 2) les développer, 3) les tester, 4) les mettre en œuvre,...

MAIS Derrière ses objectifs, de forts enjeux RH aussi :

- ✓ La formation numérique en générale et à l'IA en particulier
- ✓ L'accompagnement des agents dans la transformation de leurs métiers (Exemple de ce que fait Julie à Berre, nous c'est Laura et Laeti)

Sociétés ayant participées à la consultation



IA – Cas d’usage 1 : Compte rendu de réunion



Faire avancer la productivité :

Le problème :

CR rédigé bien après la réunion, avec la moitié des infos oubliées. Les élus relancent, les citoyens attendent, le processus s'enlise.

Conseil municipaux (Youtube) + Réunion de direction

La solution Maestro AI :

- **Enregistrement auto** pendant la réunion
- **IA extrait** décisions, votes, actions à mener
- **Maestro génère** le CR officiel en 2 minutes
- **Validation** en 1 clic par le secrétaire de séance

★ Bénéfice :

- CR disponible le jour J au lieu de J+15
- -90% de temps admin sur cette tâche
- Citoyens informés en temps quasi réel



Utilisation API :
Logiciel AIRS
DELIB
(logiciel de gestion
des délibérations)





Conseil Municipal d'Aix-en-Provence: Enjeux et Projets (Juillet 2025)

Le Conseil Municipal d'Aix-en-Provence du 9 juillet 2025 a abordé un large éventail de sujets cruciaux pour la ville, soulignant à la fois les défis et les initiatives. Des hommages solennels ont ouvert la séance, suivie de discussions sur la sécurité, l'urbanisme, le développement économique, le tourisme, et la gestion budgétaire.

Sécurité et Engagement Citoyen: La Garde Nationale



Relance et Composition

Créée suite aux attentats de 2015-2016, la Garde Nationale regroupe l'ensemble des réservistes opérationnels des armées, de la gendarmerie et de la police. L'objectif national est de doubler la réserve opérationnelle à 160 000 avant 2030, contre 84 000 actuellement.



Partenariats

Développement de conventions avec les institutions privées (entreprises), publiques (collectivités territoriales, mairies) et universités. Ces partenariats permettent aux collaborateurs réservistes de bénéficier de temps sur leur temps de travail pour leurs activités de réserve.



Avantages

Les entreprises peuvent bénéficier d'une défiscalisation (mécénat). Pour les collectivités, cela rapporte des points en matière de RSE et permet d'obtenir le "prix de la Garde Nationale" et le label "partenaire de la défense et de la police nationale".

Environ 7 500 réservistes sont déployés quotidiennement, notamment via l'opération Sentinelle à Marseille et Aix-en-Provence. Les missions des réservistes couvrent les 470 métiers des armées.

Problématiques Urbaines: Le Quartier d'Ancagnane -> d'Encagnane

Défis Actuels

- Environnement dégradé avec problèmes de propreté
- Présence de points de deal affectant la sécurité
- Inquiétudes des familles concernant la sécurité des enfants

La police municipale effectue "deux patrouilles par jour" à Ancagnane et le Poste de Police Mobile est présent "trois fois par semaine".

Projet ANRU et Relogement

- 180 ménages relogés (dont 24 cohabitants)
- 71 ménages restent à reloger
- 60% ont vu leur reste à charge (loyer) baisser
- 51% relogés hors des Quartiers Prioritaires de la Ville

Le projet de rénovation urbaine représente 150 millions d'euros, visant à "embellir le quartier" pour ses habitants.



Développement Économique: L'Aerotech Vallée



Concept et Ambition

Projet étendu sur 12 hectares visant à positionner Aix comme une "terre d'innovation" et un "pôle d'excellence en matière technologique de pointe".
Concentration sur l'aéronautique, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et la défense spatiale.



Cité de la Défense et du Spatial

3 hectares acquis par la SEMPA dédiés à des entreprises de plus petite taille, favorisant la mutualisation des technologies et l'expérimentation entre recherche, PME et grandes entreprises.



Mobilité et Infrastructure

Projet conditionné à l'amélioration des dessertes, notamment par un Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) prévu pour 2030. Des fonds européens ont été obtenus pour accélérer le déploiement.

L'aérodrome des Milles conservera sa vocation d'"avion de loisir" uniquement. La Maire "refuse toute extension susceptible d'entraîner une augmentation du nombre de mouvements sur ce site" pour préserver la qualité de vie des habitants.

Surtourisme et Politique du Logement

Constat et Préoccupations

"Ras-le-bol général" des habitants du centre-ville face à l'"afflux massif de groupes de touristes". Problèmes cités: cars stationnés moteur allumé, poubelles saturées, multiplication des Airbnb (8,5% des appartements, 32% des transactions).

Politique Touristique

La ville promeut un "tourisme responsable, désaisonnalisé, culturel et maîtrisé" avec des actions concrètes: Plan Airbnb (limitation à un logement secondaire par propriétaire), plan autocar, piétonisation, soutien au commerce local.

Impact Économique

Le tourisme génère "420 millions de retombées économiques" et fait vivre "une bonne moitié de la ville" (hôteliers, restaurateurs, musées, artisans, vignerons, etc.).



Questions Budgétaires et Cession du Patrimoine

Budget Supplémentaire 2025

- Alimenté par l'excédent 2024
- Prélèvement de l'État plus faible que prévu (1,5M[€] au lieu de 4M[€])
- Augmentation de la masse salariale de 3,2M[€]
- Dépenses supplémentaires: 140 000[€] pour la vidéoprotection, 60 000[€] pour l'expérimentation de tenues scolaires

Cession du Bâtiment Forbin

Ancienne caserne (3000 m², R+2) avec des "voûtes remarquables", actuellement occupée par la DRAC et la faculté d'économie sans loyer depuis 30 ans.

Prix proposé: 14,72 millions d'euros (estimation des domaines: 12,8M[€]).
Projet envisagé: logements sociaux en centre-ville pour jeunes travailleurs, seniors ou étudiants.



Culture et Éducation



Exposition Cézanne 2025

Labellisée "exposition d'intérêt national", elle est saluée comme une "pleine réussite" et un "atout extraordinaire" pour la ville, se déployant en "trilogie" sur trois sites: Musée Granet, Bastide du Jas de Bouffan et l'Atelier.



Conservatoire Darius Milhaud

Les tarifs de scolarité et de location d'instruments restent inchangés. Un don de clarinette par une particulière est salué par le conseil municipal.



Éducation et Jeunesse

Nouveau règlement intérieur pour le Conseil Municipal des Jeunes Aixois (CMJA) favorisant l'écoute des jeunes. Subventions aux coopératives scolaires pour soutenir des projets artistiques et éducatifs.

Services Publics et Infrastructures

2,2M€

Rénovation Église de la
Madeleine Financement nécessaire pour les
travaux intérieurs après sécurisation du
bâtiment.

16M€

Soutien aux Associations
Maintien d'un "haut niveau de subvention" avec
400 associations subventionnées et plus de 42 000
m² de bâtis mis à disposition gratuitement.

200

Logements Projet "Partalode"
Projet urbain prévoyant 200 logements (dont 25%
LLS, 15% LLI) et 50% d'activités tertiaires sur 13
500 m².

Réouverture prévue pour 2028.
D'autres projets incluent l'installation de 5 caméras de vidéoprotection à la Pioline, le transfert de voiries départementales au patrimoine communal, et une convention avec le CROUS pour améliorer les conditions de vie des étudiants.



Faire avancer la productivité :



Le problème :

Pile de CV sur le bureau, tri manuel fastidieux, risque de passer à côté du bon profil. Les recruteurs saturent, les candidats attendent. Ce cas d'usage c'est transformé en cas d'usage sur la mise en place d'une cartographie de compétences des agents de la Ville afin de faciliter la mobilité interne et mieux gérer la GPEC

La solution Maestro AI :

- **Upload de l'offre** + pile de CV en vrac
- **IA analyse** compétences, expérience, adéquation au poste
- **Scoring automatique** : points forts/faibles de chaque candidat
- **Questions d'entretien** générées pour chaque profil
- **Classement** par pertinence en 30 secondes

Bénéfice :

- Tri de 50 CV en 2 minutes au lieu de 
- -85% de temps de présélection
- Aucun bon profil oublié dans la pile

Utilisation API :
Logiciel sedit RH
Logiciel BEETWEEN
(logiciel de gestion du recrutement)



IA–Cas d'usage 3 : Arrêtés municipaux rédigés en 5mn



Faire avancer la productivité :

Le problème :

Rédaction d'arrêtés récurrents chronophage, risque d'oubli de clauses obligatoires. Les organisateurs d'événements attendent, les délais s'accumulent.

La solution Maestro AI :

- **Sélection du type** d'arrêté (manifestation, marché, travaux...)
- **IA génère** les clauses standard + obligations légales
- **Adaptation auto** selon lieu, date, spécificités de l'événement
- **Vérification** des mentions obligatoires
- **Document final** prêt à signer en 5 minutes

★ Bénéfice :

- Arrêté rédigé en 5 min au lieu de 2h
- -95% de risque d'oubli réglementaire
- Organisateurs servis dans la journée

Utilisation API :
Logiciel maison
AIX-GEP (gestion
De l'espace public)



Présentation Maestro

« 90% des entreprises affirment expérimenter l'IA 🍷 »

REELiT
— GROUPE —

L'IA "fait-maison" ou "ChatGPT en mode freestyle" mène souvent à des échecs ou à des **risques importants** :

- 🔒 Sécurité des données
- ⚠️ Hallucinations
- 💰 Coûts cachés
- 🎯 Manque de pertinence
- 👥 Résistance des équipes
- ⚙️ Complexité d'intégration

● **80%**
des projets IA
échouent à la
mise à l'échelle

LES DEVISES DE MAESTRO

REELiT
— GROUPE —

Abattre le chronophage
&
Vous aider à **résoudre** le plus
complexe

MAESTRO C'EST CHATGPT

EN PLUS **SÉCURISÉ**

EN PLUS

PERSONNALISÉ EN PLUS

FUTÉ

EN PLUS **MAITRISÉ**

CHATGPT VS MAESTRO AI

ET SES CLONES

PAR REEL IT

REEL IT
— GROUPE —

MAESTRO AI



Comment choisir ?

Qui choisir ?

Comment gérer des dizaines d'abonnements différents ?

Qui sera le meilleur demain ?



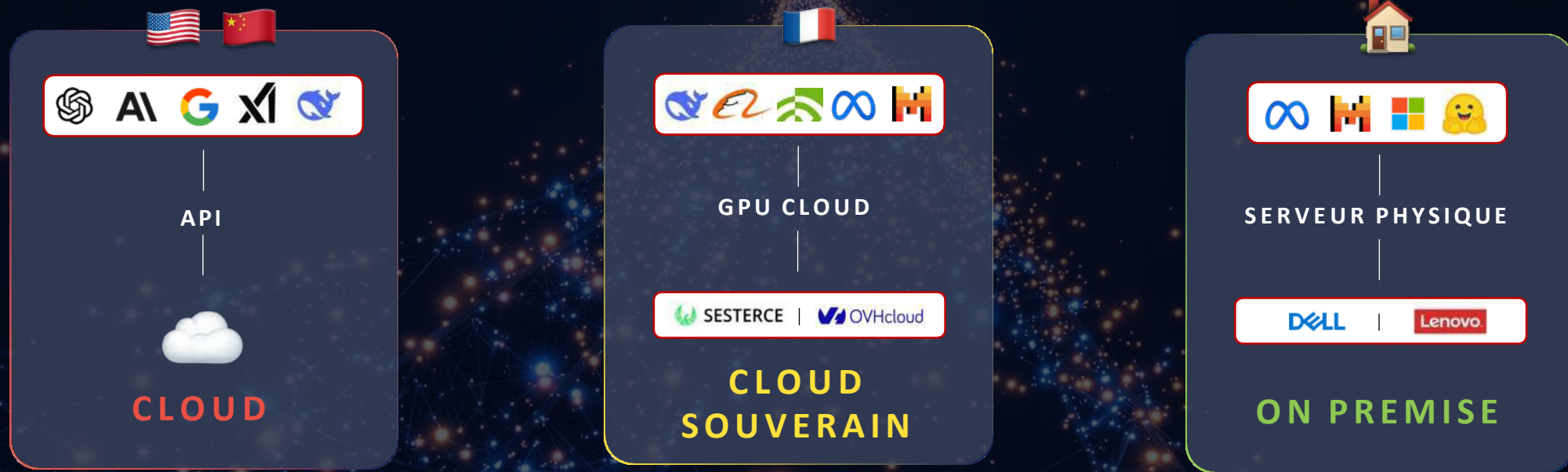
- ❌ Modèle unique
- ❌ Interface standard
- ❌ A configurer vous même
- ❌ Pas de personnalisation
- ❌ Pas de support
- ❌ Utilisable sur tous les domaines
- ❌ Indifférent à vos contraintes spécifiques

- ✅ Modèle d'IA Générative au choix
- ✅ Personnalisation interface
- ✅ Facilité de mise en place
- ✅ Assistants préconçus selon services
- ✅ Support dédié réactif
- ✅ Restriction possible au cadre professionnel
- ✅ Conformité avec vos politiques internes (PSSI, ISO, ...)

- ✅ ChatGPT
 - ✅ Claude
 - ✅ Gemini
 - ✅ Grok
 - ✅ Llama
 - ✅ Mistral
 - ✅ Qwen
 - ✅ Deepseek
 - ✅ Gemma
 - ✅ Phi
 - ✅ [...]
- CLOUD ONLY



HEBERGEMENT CLOUD, SOUVERAIN, ON PREMISE



CONFIDENTIALITÉ FAIBLE

DONNÉES PEU SENSIBLES

CONFIDENTIALITÉ FORTE

DONNÉES CRITIQUES

LA MAGIE DERRIÈRE MAESTRO AI ✨

🤝 Orchestration Multi-LLM (Synergie)

1. Interrogation simultanée de plusieurs LLM
2. Fusion cohérente des réponses par un modèle spécialisé
 - Optimisation de la diversité grâce à la non-déterminisme des LLM
 - « *Intelligence augmentée par la diversité des réponses* »

⚙️ Workflow intelligent orienté cas d'usage

- Création automatisée de chaînes d'IA adaptées à chaque besoin métier
- Traitement itératif et adaptatif des requêtes pour garantir pertinence et efficacité
- Personnalisation des workflows selon les uses cases spécifiques
« *Penser, Affiner, Exceller* »



Sélection des modèles de LLM

- Choix automatique du meilleur LLM selon les critères de précision, vitesse et coûts
- « *Le bon modèle, au bon moment, au juste coût* »

LA FORMATION DE VOS ÉQUIPES

🔥 **Indispensable** : Une formation adaptée est la clé pour faire adopter l'IA par vos équipes.

1. SENSIBILISATION

2. FORMATION

3. ATELIERS MÉTIERS

4. RUN + SUPPORT

BÉNÉFICES

- ✓ Sécuriser vos données
- ✓ Améliorer votre productivité
- ✓ Maximiser l'impact métier
- ✓ Assurer un support personnalisé

MAESTRO AI

MAESTRO AI

Nouveau chat

Recherche

Notes

Espace de travail

Conversations

Aujourd'hui

How are agentic AI systems affe

7 derniers jours

Je cherche un mot de 4 lettres a

30 derniers jours

Je cherche un mot de 7 lettres a

Un mot de 4 lettres avec les lettr

Un mot de 5 lettres avec les lettr

budget informatique de la ville de

Un mot de quatre lettres avec les

C est un correspondant informati

La ville de versaille compte com

Modèles

Connaissances

Prompts

Outils

Modèles

19

Rechercher des modèles

Nos 3 cas d'usage

1

2

3

Traitement de documents

Pour envoyer des documents à traiter par IA. (Pas d'images)

Par la@reelit.fr

Synthèse de document

Résumer des documents facilement.

Par la@reelit.fr

Correction de texte (Fautes)

Supprime les fautes de vos textes.

Par la@reelit.fr

Réécriture plus authentique

Réécriture d'un texte de façon plus "humaine"

Par la@reelit.fr

Générateur de FAQ

Générer une série de questions réponses à partir d'un document.

Par la@reelit.fr

Retranscription propre

-retranscription-propre

Par la@reelit.fr

Assistant RH : Questions de Recrutement

Idées de questions pour les entretiens d'embauches

Par la@reelit.fr

Générateur de Compte Rendu

Compte rendu rapide de réunion.

Par la@reelit.fr

Assistant RH : Vulgarisateur juridique

Analyser un long document juridique et le vulgariser en texte digeste.

Par la@reelit.fr

Traduction de texte

L'IA qui parle toutes les langues

Par la@reelit.fr

L'avocat du diable

L'IA va faire une critique sévère de vos documents ... et suggérer des...

Par la@reelit.fr

Assistant : Réponse officielle

Les réponses faites par Mr le Maire

Par la@reelit.fr

Assistant RH : Analyse de CV

Analyser la correspondance d'un cv pour un poste.

Par la@reelit.fr

Améliorer mon prompt

Vous accompagne dans l'art de communiquer efficacement avec l'IA.

Par la@reelit.fr

Assistant RH : Topo Mobilité Interne

assistant--topo-mobilit-interne

Par la@reelit.fr

Préparation de réunion

Vous guide à organiser une réunion efficace.

Par la@reelit.fr

Comparaison de documents

Comparer un ou plusieurs documents.

Par la@reelit.fr

Assistant : Réponse AT (Allô travaux)

-rponse-at-all-travaux

Par la@reelit.fr

Une nouvelle version (v0.6.36) est disponible.

Mettez à jour pour bénéficier des dernières